ファシリテーション(RLI)研修会

「これからのロータリアンが考え、取り組まなくてはならない事。新しい合意形成の手段」

製作 PDG 駒井英基

ロータリー目的

ロータリーの目的は、意義ある事業の基礎として奉仕の理念を奨励し、これを育むことにある。具体的には、次の各項を奨励することにある。

- 第1 知り合いを広めることによって奉仕の機会とすること；
- 第2 職業上の高い倫理基準を保ち、役立つ仕事はすべて価値あるものと認識し、社会に奉仕する機会としてロータリアン各自の職業を高潔なものとする；
- 第3 ロータリアン一人一人が、個人として、また事業および社会生活において、日々、奉仕の理念を實踐すること；
- 第4 奉仕の理念で結ばれた職業人が、世界的ネットワークを通して、国際理解、親善、および平和を推進すること。

クラブの目的に2016年規定審議委員会で下記が追加。

本クラブの目的は、「ロータリーの目的」の達成を目指し、五大奉仕部門に基づいて成果あふれる奉仕プロジェクトを実施し、会員増強を通じてロータリーの発展に寄与し、ロータリー財団を支援し、クラブレベルを超えたリーダーを育成することである。

Learning Pyramid

学習ピラミッド

平均維持率 **Average Retention Rate**

National Training Laboratories
Bethel, Maine

Instructional

教育上

Teaching

指導

合意形成のスキル (合意形成の本質)

意見の相違 $\neq$ 人間性や性格の対立・否定

意見の相違が創造性を生み出す

意見の相違を協調的に解消する

win-winの対立解消をめざす
(共感を持って理解すればwin-loseにならない)

クラブが 人を育てる！

奉仕の心、人としての在り方、喜び、誇り
円満な交際（寛容、忍耐、礼節、義理人情）
上手な自己管理（生活、行動、時間）
リーダーシップ、高潔性、友情、敬愛

クラブは 活性化する！

ファシリテーションはリーダーシップの一つのスタイル

人を動かすための3つのアプローチ

- ① 権力によるアプローチ
- ② 交換をもとにしたアプローチ
(見返り、利害取引)
- ③ 共鳴によるアプローチ (現在の主流)
納得し了解 柔らかなアプローチ
理由づけ 論理で 参加者に理解
動機づけ 感情で 参加者に共感

RLIの学習スタイル

講演型

ではなく

参加型

問題解決と合意形成

一般的には

組織のトップがリーダーシップを発揮して問題解決、つまりトップが決定し、命令をする。

環境変化し複雑化した現代では、

一人ひとりがなすべきことを考え、関係する人々を巻き込みねその連携で組織を動かすべき。

その技術がファシリテーション

Learning Pyramid

学習ピラミッド

平均維持率 **Average Retention Rate**

National Training Laboratories
Bethel, Maine

Instructional

教育上

Teaching

指導

R L I とは

ロータリーロータリアンの知識を啓発し、
モチベーションを高め、
リーダーシップを養成するための
草の根の多地区合同プログラム

R L I の研修の特色

従来の講義を聴くスタイル
ではなく、

決められたテーマについて、
みんなで意見を自由に出し
合って討議する形式。

ファシリテーターの主な基本姿勢

- ① シャベリ過ぎない
～参加者中心で全員に話してもらおう
- ② 発言できる雰囲気をつくる
～参加者に身構えさずせない
- ③ 否定的・消極的な言葉は控える
～参加者の発言や価値観を尊重する
- ④ 問題の解答を教えようとしなない
～解決するのは参加者に任せる
- ⑤ 最終定期に参加者の共感を得て合意を得る

ファシリテーションの4つのスキル

① 場のデザインのスキル

場をつくり、
つなげる

②

対人関係のスキル

受け止めて、
引き出す

共有

決定

発散

収束

④

合意形成のスキル

まとめて、
分かち合う

③ 構造化のスキル

かみ合わせて、
整理する

本来: R L I 基本コース

パート 1. パート 2. パート 3. の三日間

各コース

(全体で)

パート1

「ロータリー」

パート2

「私のロータリーの旅」

パート3

「私のロータリーの旅」

RLI パート 1

全体テーマ

「ロータリアンとしての私」

- ① リーダーシップの本質をつかむ
- ② 私のロータリー世界
- ③ 倫理と職業奉仕
- ④ 財団 I 私たちの財団
- ⑤ 会員を引き込む
- ⑥ 奉仕プロジェクトを創造する

RLI パート 2

全体テーマ

「私たちのクラブ」

- ① 戦略計画とクラブの分析
- ② 会員を惹き付ける目標とする奉仕
- ③ チーム作りと
クラブ・コミュニケーション
- ④ ロータリー財団II 目標とする奉仕
- ⑤ 強いクラブを創る
- ⑥ 米山記念奨学会について

RLI パート 3

全体テーマ

「私のロータリーの旅」

- ① ロータリーの機会
- ② 効果的なリーダーシップ戦略
- ③ ロータリー財団Ⅲ 国際奉仕
- ④ 公共イメージと広報
- ⑤ 規定審議会
- ⑥ 変化をもたらす

会長の心意気

元気 活力

情熱 感動

Grow Rotarian

クラブ運営の充実

クラブ活性化のためのビジョン策定的手段としてファシリテーションは大変有効である。

会長の心意気 → 会員は必ず応える

ファシリテーションRLI研修会

「これからのロータリー案が考え、取り組まなくてはならない事 新しい合意形成の手段」

製作

PDG 駒井英基